



รายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริต โรงพยาบาลสังคม อำเภอสังคม จังหวัดหนองคาย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
2 ไตรมาส รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2561– 30 มีนาคม 2562)

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

โรงพยาบาลสังคม ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบและส่งเสริมจริยธรรม ประจำปีงบประมาณของหน่วยงาน เพื่อเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในหน่วยงานได้อย่างเป็นรูปธรรมและอย่างต่อเนื่อง บนพื้นฐานบริบทของสังคมไทย กระทรวงสาธารณสุข สถานการณ์ปัจจุบัน และนโยบายรัฐบาล ที่ให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริต การยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการแบบบูรณาการ โดยให้เกิดความเข้มแข็งจากภายใน และเกิดกระบวนการสร้างวัฒนธรรมสุจริตแบบ ระเบิดจากข้างในมีแนวคิดให้คุณธรรมนำการพัฒนาที่ยั่งยืนด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เช่น การปลูกฝัง วัฒนธรรมให้เจ้าหน้าที่เกิดการไม่ทนต่อการทุจริตในการปฏิบัติงาน การปลูกฝังฐานความคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมการแสดงเจตจางสุจริตของผู้บริหาร หน่วยงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การเรียไร การให้และรับของขวัญการส่งเสริมวินัยข้าราชการ การคุ้มครองจริยธรรม แผนบริหารความเสี่ยงด้านทุจริตหรือด้านผลประโยชน์ทับซ้อน การ ตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน โครงการจิตอาสา ศาสตร์พระราชา จิตพอเพียงด้านทุจริต ขมรมจริยธรรม การคัดเลือกหน่วยงานคุณธรรม ฯลฯ เป็นต้น

อนึ่ง การจัดทำแผนปฏิบัติการ ฯ ดังกล่าว ได้จัดทำเพื่อให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรม กระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2560-2564) และแผนปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบที่เชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564) และแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2559-2564) นอกจากนี้ โรงพยาบาลสังกัดได้ กำกับติดตามการดำเนินงาน/ความก้าวหน้าของโครงการหรือกิจกรรมที่ระบุในแผนปฏิบัติการการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบและส่งเสริมจริยธรรม ประจำปีงบประมาณของหน่วยงาน โดยจัดทำเป็นรูปเล่มรายงาน

1. บทนำ

โรงพยาบาลสังกัด ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564) ภายใต้วิสัยทัศน์ “สังคมไทยมีวินัย โปร่งใส ยึดมั่น ในคุณธรรม จริยธรรม และร่วมกันป้องกันและปราบปรามการทุจริต เป็นที่ยอมรับในระดับสากล” เพื่อให้ทุกหน่วยงานภายในสังกัดโรงพยาบาลสังกัด ใช้เป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ ทั้งเป็นการสร้างระบบราชการที่มีความโปร่งใส จัดระบบการตรวจสอบและประเมินผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ความคุ้มค่าเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนภาคประชาชนให้มีส่วนร่วม ในการรณรงค์และปลูกจิตสำนึกค่านิยมของสังคมให้ประชาชนร่วมกันต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ คือ **ยุทธศาสตร์ที่ 1** สร้างวัฒนธรรมและค่านิยมองค์กรให้บุคลากรตระหนักและต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ **ยุทธศาสตร์ที่ 2** พัฒนาระบบบริหารและเครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเชิงนโยบาย **ยุทธศาสตร์ที่ 3** พัฒนากลไกและกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กร **ยุทธศาสตร์ที่ 4** ยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรให้ผ่านตามเกณฑ์มาตรฐาน

2. สรุปผลการดำเนินงาน

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ดำเนินการ

ระดับตัวชี้วัด/ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562		
	จำนวนตัวชี้วัดที่ดำเนินการ	บรรลุเป้าหมาย	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการ
ตัวชี้วัดระดับโรงพยาบาล	1 ตัวชี้วัด	1 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 100
ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	10 ตัวชี้วัด	9 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 90
รวมทั้งสิ้น	11 ตัวชี้วัด	10 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 90.90

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างวัฒนธรรมและค่านิยมองค์กรให้บุคลากรตระหนักและต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ

วัตถุประสงค์ : เพื่อเป็นการสร้างและยกระดับจิตสำนึกให้มีความตระหนักรู้ถึงปัญหาและผลกระทบของการทุจริตสามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม

ลำดับที่	ชื่อกิจกรรม/โครงการ	รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่จัดกิจกรรม/ โครงการ	สถานที่จัด กิจกรรม/ โครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนผู้เข้าร่วม กิจกรรม/โครงการ (คน)	หมายเหตุ
1	แจ้งเวียนประมวลจริยธรรม ข้าราชการ ประกาศข้อบังคับว่า ด้วยจรรยาข้าราชการจริยธรรม สำหรับผู้บริหาร/ผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งบทลงโทษในประมวล จริยธรรมไปเผยแพร่และปฏิบัติ ตามอย่างเคร่งครัด	มีการจัดทำบันทึกแจ้งเวียน หน่วยงาน และประกาศ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของ โรงพยาบาล ดังนี้ - ประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือนปี 2552 -ประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือนจรรยา	8 มีนาคม 2562	โรงพยาบาลสังคม และเว็บไซต์ หน่วยงาน	ไม่มี	-	

		ข้าราชการสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข -ข้อบังคับสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยจรรยาข้าราชการ สำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข พ.ศ. 2560 -แนวทางปฏิบัติตาม จรรยาบรรณกระทรวง สาธารณสุข (MoPH Code of Conduct)					
2	จัดอบรม/ประชุม/เข้าร่วมกับ หน่วยงานอื่น/กิจกรรมที่ เกี่ยวกับการปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมแก่บุคลากรให้ต่อต้าน การทุจริต	- มีการจัดประชุมอบรม วิชาการตามโครงการส่งเสริม การให้ความรู้ด้านการ ป้องกันและปราบปรามการ ทุจริต ตามยุทธศาสตร์ชาติว่า ด้วยการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต ระยะ ที่ 3 (พ.ศ.2561 - พ.ศ.2564) โรงพยาบาลสังคม ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2562	12 มีนาคม 2562	ห้องประชุมตึก อำนวยการ ชั้น 2 โรงพยาบาลสังคม	9,000 บาท	79 คน	

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบบริหารและเครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเชิงนโยบาย

วัตถุประสงค์ : เพื่อเป็นการพัฒนาระบบบริหารป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่มีประสิทธิภาพโดยบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนและกำหนดนโยบายให้เชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งแนวทางในการปฏิบัติราชการและติดตามประเมินผลการดำเนินงานที่ชัดเจน

ลำดับที่	ชื่อกิจกรรม/โครงการ	รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่จัดกิจกรรม/ โครงการ	สถานที่จัด กิจกรรม/ โครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนผู้เข้าร่วม กิจกรรม/โครงการ (คน)	หมายเหตุ
1	จัดทำคู่มือเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมและการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เช่น คู่มือปฏิบัติงานเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน เป็นต้น	มีการจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติงานเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน จำนวน 1 เล่ม และคู่มือการปฏิบัติงานการจัดการข้อร้องเรียน จำนวน 1 เล่ม	7 มีนาคม 2562 และ 1 เมษายน 2562	โรงพยาบาลสังคมและเว็บไซต์หน่วยงาน	ไม่มี	-	
2	จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชน เช่น กล่องรับความคิดเห็นไปรษณีย์ โทรศัพท์ เว็บไซต์ หน่วยงาน Face book และ Line App	-มีการจัดตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย/คณะกรรมการ 2P SAFETY ระดับโรงพยาบาล โดยจัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ 5 ช่องทางได้แก่ 1. ทางเว็บไซต์หน่วยงาน 2. ผ่านศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพและรับเรื่องราวร้องเรียน 3. ผ่านช่องทางผู้รับความคิดเห็น	27 มีนาคม 2562	โรงพยาบาลสังคมและเว็บไซต์หน่วยงาน	ไม่มี	-	

		4. ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 5. ผ่านช่องทาง Face book โรงพยาบาลสังคม 6. ผ่านทางช่องทาง App Line					
3	จัดทำสื่อรณรงค์เรื่องวินัย คุณธรรม จริยธรรม และการ ป้องกันการทุจริตเพื่อเผยแพร่	1.จัดทำสื่อรณรงค์ “จรรยาบรรณข้าราชการ สำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข ปี 2560 7 ข้อ” 2. จัดทำสื่อคลัง VDO สปท. กระทรวงสาธารณสุข	12 มีนาคม 2562	โรงพยาบาลสังคม และเว็บไซต์ หน่วยงาน	ไม่มี	79 คน	

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนากลไกและกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กร

วัตถุประสงค์ : เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริต รวมทั้งเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจในระบบป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ลำดับที่	ชื่อกิจกรรม/โครงการ	รายละเอียดกิจกรรมที่ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่จัดกิจกรรม/ โครงการ	สถานที่จัด กิจกรรม/ โครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนผู้เข้าร่วม กิจกรรม/โครงการ (คน)	หมายเหตุ
1	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างผ่าน คณะกรรมการกลั่นกรองการ คัดเลือกผู้เสนอราคาทุกรายการ เพื่อความโปร่งใส	คณะกรรมการกลั่นกรองการ เสนอราคา ร่วมกันประชุม พิจารณากลั่นกรองการเสนอ ราคาของผู้เสนอราคากับ โรงพยาบาลสังคม ด้วยงบลงทุน งบค่าเสื่อม และเงินบำรุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โรงพยาบาลสังคม	16 มกราคม 2562	ห้องประชุมตึก อำนวยการ ชั้น 2	ไม่มี	12 คน	

2	จัดอบรม/ประชุม/เข้าร่วมกับหน่วยงานอื่น/เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบด้านการเงินและพัสดุ	-	-	-	-	-	ยังไม่ได้ดำเนินการ
3	จัดตั้งชมรมป้องกันและปราบปรามการทุจริตในหน่วยงาน	มีการจัดตั้ง “กลุ่มร่วมกันต่อต้านทุจริต โรงพยาบาลสังคม” ขึ้น เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม ความซื่อสัตย์ และพัฒนาความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐในโรงพยาบาลสังคม	3 มีนาคม 2562	โรงพยาบาลสังคม	-	123 คน	

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรตามเกณฑ์มาตรฐาน

วัตถุประสงค์ : เพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านการต่อต้านการทุจริตให้เป็นองค์กรที่โปร่งใสซื่อสัตย์สุจริตตรวจสอบได้ปลอดจากการทุจริต ตามเกณฑ์มาตรฐานสากล

ลำดับที่	ชื่อกิจกรรม/โครงการ	รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่จัดกิจกรรม/ โครงการ	สถานที่จัด กิจกรรม/ โครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนผู้เข้าร่วม กิจกรรม/โครงการ (คน)	หมายเหตุ
1	ผู้บริหารประกาศเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริตต่อเจ้าหน้าที่และเผยแพร่ต่อสาธารณชน	๑. ผู้บริหารโรงพยาบาลสังคม ได้ประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริต “โรงพยาบาลสังคม ไม่ทนต่อการทุจริต (NKPH Zero Tolerance)”	8 มีนาคม 2562 และวันที่ 12 มีนาคม 2562	หน้าอาคารผู้ป่วยนอก และห้องประชุมตึก อำนวยการ ชั้น 2 โรงพยาบาลสังคม	ไม่มี	80 คน	

		ประจำปี พ.ศ. 2562					
2	ดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	- ดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ปีงบประมาณ 2562 ผ่านเกณฑ์การประเมินในไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 1 ในวันที่ 2 มกราคม 2562 และไตรมาสที่ 2 ในวันที่ 1 เมษายน 2562	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย	ไม่มี		เข้าร่วมประชุมจังหวัด
3	จัดอบรมเรื่องการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อสร้างวินัยและป้องกันการกระทำผิดวินัย	- มีการจัดประชุมอบรมวิชาการตามโครงการส่งเสริมการให้ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ.2561 - พ.ศ.2564) โรงพยาบาลสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	12 มีนาคม 2562	ห้องประชุมตึกอำนวยการ ชั้น 2 โรงพยาบาลสังคม	9,000 บาท	79 คน	

3. การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ

โรงพยาบาลสังคม สามารถดำเนินการตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ป้องกันและปราบปรามการทุจริต โรงพยาบาลสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เกือบทุกโครงการ/กิจกรรม เหลือเพียง 1 โครงการ/กิจกรรมเท่านั้นที่ยังไม่ได้ดำเนินการ แต่ยังคงพบว่ามีข้อสังเกตในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ดังนี้

1) การดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการฯ ของโรงพยาบาลสังคม ยังคงมุ่งเน้นการวัดผลเชิงปริมาณ แต่ไม่ได้มีการวัดผลเชิงคุณภาพจากผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น เนื่องจากผู้รับผิดชอบยังขาดความเข้าใจในเรื่องของการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ

2) การดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการฯ ยังขาดการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานภายในทำให้กิจกรรมที่จัดขึ้นนั้นเป็นลักษณะของการต่างคนต่างทำ

3) ในการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ยังไม่มีการเปิดโอกาสให้ภาคประชาสังคม (ภาคเอกชน ประชาชน และเครือข่ายต่างๆ) ได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลสังคม โดยเฉพาะการเข้ามาตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานราชการที่มีผลกระทบต่อประชาชนหรือตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายต่างๆ

4. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงานแผนปฏิบัติการฯ

ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ตามแผนปฏิบัติการฯ มีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จ ดังนี้

1) การที่มีระบบควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบโดยฝ่ายบริหารเป็นการสร้างระบบการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ในระดับหนึ่ง

2) มีการสร้างกลไกของข้อมูลข่าวสารให้เกิดความโปร่งใส โดยมีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลสังคม และศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

3) มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการรับเรื่องราวร้องเรียนทาง Web site และ facebook เสี่ยงตามสาย บอร์ดประชาสัมพันธ์ และ Application Line

4) ผู้บริหารของหน่วยงานให้ความสำคัญและกำชับหน่วยงานในสังกัดให้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ทำให้การดำเนินกิจกรรม/โครงการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

5. ข้อดีและข้อเสียในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ

ข้อดี

1) การจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตช่วยกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ของรัฐเกิดความตระหนักในการทำงานที่เป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน กฎหมาย และเกิดการติดตามงานอย่างเป็นระบบ

2) เกิดการพัฒนาสมรรถนะในการทำงานของบุคลากรในหน่วยงาน และบุคลากรมีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน

- 3) ประชาชนเกิดความมั่นใจในการทำงานของโรงพยาบาลมากขึ้น ลดจำนวนการร้องเรียนเพิ่มความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของโรงพยาบาลสังคม
- 4) เป็นการเสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมของเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ปฏิบัติงานโดยสุจริต และยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน เสริมสร้างและป้องกันการทุจริตในหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- 5) เป็นการส่งเสริมให้มีการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการดำรงชีวิตของบุคลากรในหน่วยงาน เป็นการสร้างภูมิคุ้มกันและความยั่งยืนของการพัฒนา
- 6) เป็นการป้องกันบุคลากรของหน่วยงานราชการมิให้กระทำผิด ซึ่งทำให้เกิดผลในทางปฏิบัติที่ดี โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่ต้องเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์โดยตรง
- 7) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน มีคุณธรรมจริยธรรมคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง และมีหลักธรรมาภิบาล

ข้อเสีย

- 1) การจัดทำกิจกรรมหรือแผนงานบางอย่างเป็นการเพิ่มภาระจากการปฏิบัติงานประจำ และบุคลากรของหน่วยงานไม่ได้ให้ความสนใจ และไม่เล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดทำตัวชี้วัด
- 2) ประชาชนยังขาดความเชื่อถือในควมมีคุณธรรม ความมีจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่
- ๓) การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ยังคงขาดการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนและการยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล

6. ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงานแผนปฏิบัติการฯ

- 1) โรงพยาบาลสังคมมีการตรวจสอบปัญหาการทุจริตโดยฝ่ายบริหารนั้นอาจได้ผลในบางโครงการ แต่เนื่องจากฝ่ายบริหาร มีข้อจำกัดเรื่องความรู้ความสามารถ เนื่องจากยังมีความรู้ไม่หลากหลาย และขาดความชำนาญเฉพาะด้าน ทำให้อาจมีการตรวจสอบที่ไม่ครอบคลุมทุกด้าน
- 2) การที่ไม่มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน รับผิดชอบงานโดยตรงทำให้กระบวนการตรวจสอบภายในมีการตรวจสอบไม่สม่ำเสมอ แม้ว่าจะมีการกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบการตรวจสอบภายในแต่เป็นการกำหนดในเชิงสัญลักษณ์มากกว่าที่จะมีการดำเนินการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องรับผิดชอบงานหลักของตนเองก่อน อาจทำให้ไม่มีเวลาดำเนินการตามแผนการตรวจสอบ

3) ปัญหาเรื่องผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ พบว่าบางกรณีไม่มีมูลความจริง หรือบางกรณีเป็นการกลั่นแกล้งบุคคลอื่น หรือเพื่อผลประโยชน์ของตนเอง หรืออคติส่วนตัว ทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบ และกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

7. ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงแผนปฏิบัติการฯ

- 1) พัฒนาศักยภาพและปลูกฝังข้าราชการให้มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่กระทำการทุจริตประพฤติมิชอบ ให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น
- 2) พัฒนาระบบประเมินผลการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในระดับบุคคล โดยนำผลการประเมินมาใช้ประกอบการพิจารณาความดีความชอบ
- 3) เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเข้าถึงอำนาจการตัดสินใจ โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบในทุกขั้นตอน อย่างโปร่งใส สมเหตุสมผล
- 4) ให้มีหน่วยตรวจสอบภายใน โดยมีตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในเพื่อการตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ
- 5) ควรกำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ ให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วยงาน และมีความเชื่อมโยงต่อเนื่องกันทุกปีงบประมาณ
- 6) ควรกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ เพื่อให้ทราบว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ เพียงใด
- 7) ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลสังคมที่ถูกต้องให้ประชาชนทราบและเป็นไปอย่างทั่วถึง โดยมีช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนทั้งกลุ่มเป้าหมายเฉพาะและประชาชนโดยรวม เช่น เว็บไซต์ แผ่นพับ เอกสารสิ่งพิมพ์ VCD และอื่นๆ
- 9) เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นและรับแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันจากประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งจำเป็นต้องมีแผนการดำเนินงานและการจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสม โดยอาจจะใช้วิธีการต่างๆ เช่น การจัดช่องทางที่ประชาชนและผู้รับบริการได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ทั้งอย่างเป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ เช่น การจัดตู้รับข้อคิดเห็น การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นจัดตู้รับแจ้งเบาะแสการทุจริต เป็นต้น
- 10) จัดระบบการตรวจสอบเกี่ยวกับการทุจริตที่ได้รับจากประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลต่างๆ ไปประกอบการปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบและกำหนดระยะเวลาดำเนินการให้สอดคล้องกับเรื่องที่ตรวจสอบ โดยควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการรับเรื่อง วิเคราะห์ข้อมูล ตรวจสอบข้อเท็จจริง และสรุปรายงานการจัดทำแผนหรือแนวทางการปรับปรุงระบบตรวจสอบเพื่อให้มีความน่าเชื่อถือประชาชน หรือเพื่อประโยชน์ของทางราชการ
- 11) เปิดโอกาสให้ภาคประชาสังคม (ภาคเอกชน ประชาชน และเครือข่ายต่างๆ) ได้มีโอกาสเข้าร่วมในกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลสังคมโดยเฉพาะการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานราชการที่มีผลกระทบต่อประชาชนหรือตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายต่างๆ

ลงชื่อ.....ผู้จัดบันทึกและรายงาน

นายพงษ์ศักดิ์ ชัยประเทศ

นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ