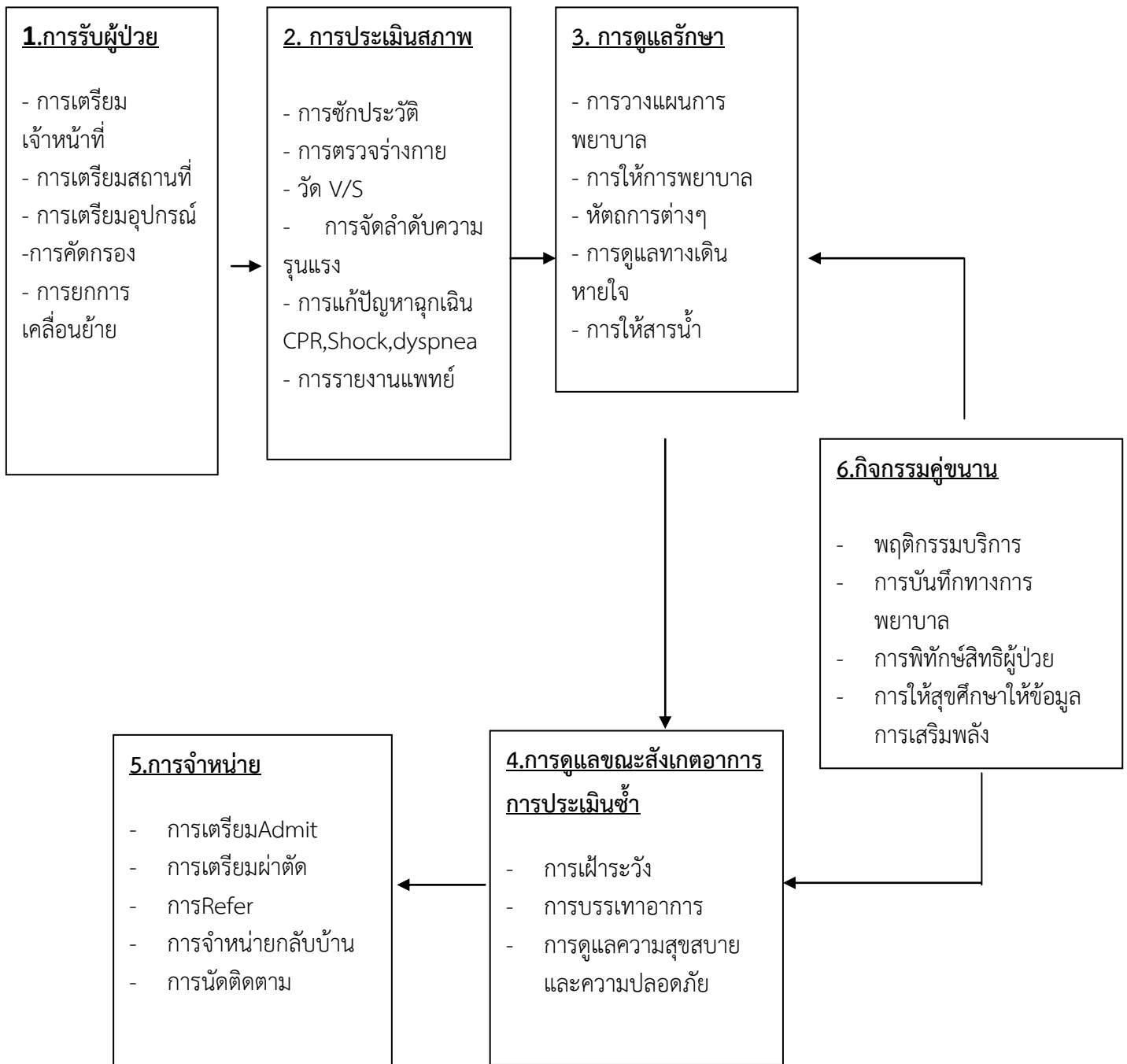


## Flow chart การดูแลผู้ป่วยผู้ป่วยงานอุบัติเหตุ- ฉุกเฉิน





| ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                                                             | ขั้นตอนการปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | จุดควบคุม                                                                                                                                       | ระยะเวลา                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <p>-พยาบาลคัดกรอง</p> <p>-เจ้าหน้าที่เวรเปล</p> <p>-เจ้าหน้าที่ห้องบัตร</p> <p>-ผู้ช่วยเหลือคนไข้</p><br><p>แพทย์</p> <p>พยาบาลวิชาชีพงาน</p> <p>อุบัติเหตุ –ฉุกเฉิน</p> | <p><b><u>การเข้าถึงและเข้ารับบริการ</u></b></p> <p>-ผู้ป่วยไม่ฉุกเฉินเดินมารับบริการเองยื่นบัตรที่ห้องทำบัตรพยาบาลคัดกรองคัดกรองผู้ป่วยเบื้องต้นมายังห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน</p> <p>-กรณีผู้ป่วยฉุกเฉินมารับบริการด้วยระบบ การบริการการแพทย์ฉุกเฉิน หรือมาเอง เจ้าหน้าที่ห้องบัตรมาทำบัตรให้ /หรือกรณีมีญาติ ญาติยื่นทำบัตร เคลื่อนย้ายผู้ป่วยโดยพนักงานเปลเคลื่อนย้ายตามอาการผู้ป่วย</p><br><p><b><u>การประเมินผู้ป่วย</u></b></p> <p>- เจ้าหน้าที่ห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ประเมินผู้ป่วยแรกรับโดยวัดสัญญาณชีพซักประวัติ ตรวจร่างกายและทำการแบ่งระดับความรุนแรงผู้ป่วยไปด้วย</p> <p>- วางแผนการดูแลผู้ป่วยให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาของผู้ป่วย</p> <p>กระบวนการ:มีการวางแผนการดูแลโดยแบ่งประเภทผู้ป่วยตามความรุนแรง ดังนี้</p> <p>ผู้ป่วยประเภท 1 คือ ผู้ป่วย Resuscitative ต้องได้รับการดูแลทันทีและแพทย์ต้องมาตรวจภายในเวลา 4 นาที</p> <p>ผู้ป่วยประเภท 2 คือ Emergency ต้องได้รับการตรวจรักษาภายในเวลา 10-15 นาที</p> <p>ผู้ป่วยประเภท 3 คือ Urgent ต้องได้รับการตรวจรักษาภายในเวลา 30 นาที</p> <p>ผู้ป่วยประเภท 4คือSemi Urgent ต้องได้รับการตรวจรักษาภายในเวลา 1 ชั่วโมง</p> <p>ผู้ป่วยประเภท 5คือ Non urgent ต้องได้รับการตรวจรักษาภายใน 2ชม.</p> | <p>-ปฏิบัติการการการยกเคลื่อนย้าย</p> <p>ผิดพลาด</p><br><p>- ประเมินจัดลำดับความรุนแรง</p> <p>ผิดพลาด</p> <p>- ปฏิบัติการการวินิจฉัยผิดพลาด</p> | <p>2 นาที</p><br><p>2 นาที</p> |

| ผู้รับผิดชอบ                                        | ขั้นตอนการปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | จุดควบคุม                                                                                                                                                                                                         | ระยะเวลา                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>แพทย์<br/>พยาบาลงาน<br/>อุบัติเหตุ – ดุกเฉิน</p> | <p><b><u>การดูแลรักษา</u></b></p> <p>1.แพทย์รวบรวมข้อมูลจากการซักประวัติ ตรวจร่างกาย / ผลการตรวจพิเศษ วินิจฉัยโรค กำหนดเป้าหมาย วางแผนการรักษา</p> <p>2. พยาบาลรวบรวมข้อมูลเพื่อวางแผนการดูแลผู้ป่วยประเมินสภาพปัญหาและให้การพยาบาลเพื่อสอดคล้องกับแนวทางการรักษาของแพทย์ มีการประเมินการดูแลผู้ป่วย ตามความรุนแรงและทุกครั้งที่มีผู้ป่วยมีอาการเปลี่ยนแปลง</p> <p>3. ทีมดูแลผู้ป่วยมีแนวทางการดูแลผู้ป่วย (CPG ) ในการวางแผนการดูแลกลุ่มโรคสำคัญ ร่วมกันกับทีมสหสาขาวิชาชีพเพื่อร่วมวางแผนการดูแลผู้ป่วยในแต่ละรายตามเป้าหมายการดูแลที่มีมาตรฐาน</p> <p>4. ทบทวนและปรับแผนการดูแลเมื่อผู้ป่วยมีอาการเปลี่ยนแปลง</p> <p>5.จำหน่ายผู้ป่วยตามแผนการจำหน่ายโดยทีมสหสาขาวิชาชีพ</p> <p><b><u>การดูแลขณะสังเกตอาการและการประเมินซ้ำ</u></b></p> <p>-ให้การบริการดูแลตามแนวทางการรักษาโดยทีม สหสาขาวิชาชีพโดนเน้นหลักวิชาการ หรือตาม CPG ที่กำหนด</p> <p>-ให้การดูแลผู้ป่วยให้ครอบคลุมทั้งร่างกายและจิตใจ</p> <p>-เมื่อผู้ป่วยอยู่ในกลุ่มความเสี่ยงสูงให้การดูแลอย่างใกล้ชิดและรายงานตามหลักwarning signs</p> <p>-ผู้ป่วยได้รับการดูแลจากแพทย์เมื่อเกิดภาวะวิกฤต</p> | <p>-มีการใช้ CPG ครอบคลุมทุกกลุ่มโรคตรงตามกับปัญหาของผู้ป่วย</p> <p>-อุบัติการณ์การกลับมารักษาซ้ำ</p> <p>- อุบัติการณ์อุปกรณ์เครื่องมือฉุกเฉินไม่พร้อมใช้งาน</p> <p>-อุบัติการณ์ผู้ป่วยเสียชีวิตไม่สมเหตุสมผล</p> | <p>10 นาที</p> <p><b><u>Resuscitative</u></b><br/>ทุก 5 นาที</p> <p><b><u>Emergency</u></b><br/>ทุก 10 – 15 นาที</p> <p><b><u>Urgent</u></b><br/>ทุก 30 นาที</p> |

