

นำเสนอผลงานวิชาการ (CQI)

1. ชื่อผลงาน : LINE Notify แจ้งเตือนสถานะคลังเลือด
2. ชื่อเจ้าของผลงาน : นายวีระศักดิ์ ใจบุญ นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ โรงพยาบาลสังคมจังหวัดหนองคาย
3. คำสำคัญ : งานธนาคารเลือด มีหน้าที่รับผิดชอบการจัดหาเลือด การวิเคราะห์เลือด และการจ่ายเลือดให้แก่ผู้ป่วย โดยการจัดหาเลือดและส่วนประกอบของเลือดที่มีคุณภาพ และปลอดภัย ให้แก่ผู้ป่วยได้ทันเวลาตามมาตรฐานสภากาชาดไทย แพทย์และพยาบาลสามารถตัดสินใจในการวางแผนการรักษาผู้ป่วย โดยข้อตกลงร่วมกันระหว่างแพทย์และทีมดูแลผู้ป่วย กับห้องปฏิบัติการ

4. สรุปผลงานโดยย่อ :

การตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ เป็นสิ่งที่มีความสำคัญยิ่งในการช่วยวินิจฉัยโรค และติดตามผลการรักษาผู้ป่วยของแพทย์ที่ทำการรักษา ในปัจจุบันงานห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลสังคม เปิดให้บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการได้แก่ งานเคมีคลินิก งานโลหิตวิทยา งานจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก งานจุลชีววิทยาคลินิก งานภูมิคุ้มกันวิทยา และงานธนาคารเลือด ซึ่งมีความหลายในการให้บริการ ทำการเปิดให้บริการตั้งแต่ ธันวาคม พ.ศ.2562 ปัจจุบันเลือดและส่วนประกอบของเลือด เป็นสิ่งจำเป็นที่ใช้ในการรักษาผู้ป่วยภาวะฉุกเฉินต่างๆ มีระบบการเฝ้าระวังติดตามเพื่อให้มีความปลอดภัยทุกๆ ขั้นตอนของการให้บริการ ดังนั้นงานห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ จึงเห็นปัญหาในการสื่อสารให้ตรงกันระหว่างสถานการณ์คลังของเลือดที่มีอยู่ในโรงพยาบาล ทำให้บางครั้งเกิดข้อสงสัยไม่ทราบว่าเลือดในคลังเลือดมีหมู่ละกี่ยูนิต จึงต้องมีการโทรสอบถามกลับมายังห้องปฏิบัติการอยู่บ่อยครั้ง โดยการเพิ่มทางเลือกในการบริการผ่าน LINE Notify ทำการแจ้งเตือนเข้ามายังกลุ่ม LINE ซึ่งมีทีมแพทย์ พยาบาลคลินิก เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องอยู่ในกลุ่ม LINE Notify สามารถแจ้งสถานการณ์ตามที่ใช้รายงานผล ก็จะสามารถเปิดดูสถานะของคลังเลือดคงเหลือได้ตลอดเวลา ทำให้แพทย์และพยาบาลสามารถตัดสินใจในการวางแผนการรักษาผู้ป่วยได้อย่างทันท่วงที

5. ชื่อสมาชิกทีม :

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. นายแพทย์ไพโรจน์ อธิ์โชติวัฒนา | ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ |
| 2. นางสาวพิกุล ทิพักษ์ | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |
| 3. นางสาววรรณ มหาศรี | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |
| 4. นางสาวกรรณิกา ศิริแก้วเลิศ | ตำแหน่ง นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ |
| 5. นายวีระศักดิ์ ใจบุญ | ตำแหน่ง นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ |
| 6. นางสาวปัทมา สิงห์ทอง | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ปฏิบัติการ |

6. เป้าหมาย

สามารถรายงานสถานะคลังเลือดได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง แบบ Real Time

7. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

เนื่องจากเกิดปัญหาในการสื่อสารในตรงกัน สถานการณ์คลังของเลือดในคลังเลือดที่มีอยู่ในโรงพยาบาล ทำให้บางครั้งเกิดข้อสงสัย ไม่ทราบว่าเลือดในคลังเลือดมีหมู่ละกี่ยูนิต จึงต้องมีการโทรสอบถามกลับมายังห้องปฏิบัติการอยู่บ่อยครั้ง ทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการสื่อสาร

8. กิจกรรมการพัฒนา :

แนวทางในการพัฒนาระบบคลังเลือดผ่าน LINE Notify งานห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ได้กำหนด กิจกรรมและใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติดังนี้

ระบบรายงานสถานการณ์คลังเลือดผ่าน LINE Notify

1. การรายงานสถานะคลังเลือด ระบบ LIS จะมีการช่วยตัด Stock และแจ้งเตือนผ่าน LINE Notify ในระบบ LIS ไปยัง LINE กลุ่ม แพทย์หรือพยาบาลสามารถรับทราบสถานะคลังเลือดว่ามีอยู่ในระบบมากน้อยเพียงใด หรือการขอเลือดจากกาชาดแล้วนำเลือดเข้าในระบบคลังเลือดก็สามารถกดที่ “Send Line” ก็จะมี LINE Notify ส่งเข้าไปใน LINE กลุ่มให้ทราบทันที

The screenshot shows the 'Blood Stock' management interface. On the left, there are filters for 'สถานะ' (Status) and 'ประเภท' (Type). The main area displays a table with columns for 'ประเภท' (Type), 'A+', 'A-', 'B+', 'B-', 'O+', 'O-', 'AB+', 'AB-', and 'รวม' (Total). The 'รวม' column shows a total of 18. Below this, there is a table of blood units with columns for 'Blood Code', 'สถานะ' (Status), 'ประเภทของเลือด' (Blood Type), 'Blood Group', 'Rh', 'วันที่รับ' (Receive Date), 'วันที่หมดอายุ' (Expiry Date), 'Remain', 'วันที่ใช้' (Use Date), 'ปริมาณ(CC)' (Volume), 'รับจาก' (Source), 'Note', 'ผู้รับเข้า' (Receiver), and 'เลขประจำตัว' (ID). The bottom section shows a table for 'สถานะของถุงเลือด' (Blood Bag Status) with columns for 'ลำดับ' (Sequence), 'วันที่' (Date), 'เวลา' (Time), 'สถานะ' (Status), 'Blood Group', 'Rh', 'Blood Code', 'HN', 'ชื่อ สกุล' (Name), 'staff_name', 'ประเภทของเลือด' (Blood Type), 'RH', 'เพศ' (Gender), 'อายุ' (Age), and 'เลขถุง' (Bag Number).

2. เมื่อทำการจ่ายเลือดและส่วนประกอบของเลือด ออกจากระบบ Laboratory Information System ในหน้าการบันทึกผลการทดสอบความเข้ากันได้ของโลหิต เมื่อทำการกด “จ่ายเลือด” ก็จะเป็นการตัด Stock เลือดแบบอัตโนมัติ ก็จะมี LINE Notify ส่งเข้าไปใน LINE กลุ่มให้ทราบทันที

9. การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง :

ประเมินผลการพัฒนาจากแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

10. บทเรียนที่ได้รับ :

นอกจากการรายงานสถานะคลังเลือดแล้ว ยังสามารถพัฒนาให้มีการแจ้งเตือนการรายงานค่าวิกฤติได้อีกด้วย ซึ่งปัญหาเกิดจากความคลาดเคลื่อนในการสื่อสารอยู่บ่อยครั้ง เช่น จำชื่อผู้ป่วยไม่ได้ จำค่าวิกฤติที่แจ้งไม่ได้ ค่าที่รายงานคือค่าอะไร จึงต้องมีการโทรสอบถามกลับมายังห้องปฏิบัติการซ้ำอีกบ่อยๆ สามารถนำไปกำหนดกิจกรรม และหาค่าวิกฤติที่จะรายงานร่วมกัน ระหว่างงานห้องปฏิบัติการร่วมกับทีม PCT ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติเมื่อทราบค่าวิกฤติ เมื่อพบค่าวิกฤติก็สามารถรายงานได้ทันที พร้อมกับบันทึกข้อมูลลงในระบบ LIS โดยส่งค่าวิกฤติผ่าน LINE Notify แจ้งเตือนไปยังรายกลุ่มในทันที เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดสำหรับการรักษาผู้ป่วยต่อไป

11. การติดต่อกับทีมงาน :

นายวีระศักดิ์ ใจบุญ งานห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลสังคม จังหวัดหนองคาย
ที่อยู่ 72 ม.3 ต.ผาตั้ง อ.สังคม จ.หนองคาย 43160

โทร : 065-3915392 Email : Nakaduea@gmail.com